

Số: /UBND

Hòa Hiệp Trung, ngày tháng 5 năm 2024

V/v cảnh báo cuộc gọi mạo danh  
với mục đích lừa đảo.

Kính gửi: - Đảng ủy, HĐND phường;  
- Mặt trận và các hội đoàn thể;  
- Công an, Quân sự phường;  
- Công chức, không chuyên trách phường;  
- Trưởng 08 khu phố.

Thực hiện Công văn số 3013/UBND-VHTT, ngày 15/5/2024 của UBND thị xã về việc cảnh báo cuộc gọi mạo danh với mục đích lừa đảo.

UBND phường đề nghị các bộ phận triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Toàn thể cán bộ, công chức và người dân trên địa bàn phường nâng cao tinh thần cảnh giác với các cuộc gọi có nghi vấn mạo danh. Tuyệt đối không làm theo yêu cầu của các đối tượng nghi vấn là mạo danh. Vì, các cơ quan, đơn vị hay Công an là cơ quan Nhà nước, trường hợp có mời làm việc đều phát hành văn bản chính thức hoặc đến tận nơi cư trú để mời trực tiếp.

2. Khi nhận cuộc gọi có dấu hiệu mạo danh cần thực hiện các bước sau:

a) Thực hiện nhắn tin, gọi đến các đầu số (Tổng đài số 156 hoặc 5656) tiếp nhận thông tin về tin nhắn rác, cuộc gọi có dấu hiệu gọi rác, cuộc gọi có dấu hiệu lừa đảo, với cách thức như sau:

**Cách 1:**

- Tin nhắn rác: soạn tin nhắn với cú pháp: S (Số điện thoại - nguồn phát tán) kèm nội dung phản ảnh gửi 156 (hoặc 5656)

- Cuộc gọi có dấu hiệu rác: soạn tin nhắn với cú pháp: V (Số điện thoại - nguồn phát tán) kèm nội dung phản ảnh gửi 156 (hoặc 5656)

- Cuộc gọi có dấu hiệu lừa đảo: soạn tin nhắn với cú pháp: LD (Số điện thoại - nguồn phát tán) kèm nội dung phản ảnh gửi 156 (hoặc 5656)

**Cách 2:**

- Ngoài nhắn tin, người dân có thể gọi đến đầu số 156 (các doanh nghiệp viễn thông sẽ áp dụng việc miễn phí cước cuộc gọi) để cung cấp thông tin (về số điện thoại đã thực hiện cuộc gọi có dấu hiệu thực hiện cuộc gọi rác, cuộc gọi lừa đảo; trích dẫn một số nội dung có liên quan...) theo hướng dẫn của bộ phận chăm sóc khách hàng (điện thoại viên).

b) Thực hiện ghi âm lại cuộc gọi (cuộc gọi có dấu hiệu rác, cuộc gọi có dấu hiệu lừa đảo), lưu lại số điện thoại, thông báo kịp thời cho UBND phường, cơ quan Công an gần nhất để trình báo vụ việc.

UBND phường đề nghị các bộ phận tuyên truyền đến cán bộ, công chức, người lao động trong cơ quan được biết; Đài truyền thanh tuyên truyền nội dung này trên hệ thống truyền thanh của phường và trên cổng thông tin điện tử của phường, để đồng đảo người dân được nắm thông tin để tránh bị lừa đảo./.

*Nơi nhận:*

- Như trên;
- Lưu: VT, UBND.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Hữu Khương**

