

Số: /BC – UBND

Hòa Hiệp Trung, ngày tháng 9 năm 2022

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn phường Hòa Hiệp Trung quý III/năm 2022**

Thực hiện Công văn số 3327/UBND-VP, ngày 14/6/2022 của UBND thị xã Đông Hòa V/v thực hiện chế độ báo cáo định kỳ công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử. UBND phường Hòa Hiệp Trung báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) quý III năm 2022 trên địa bàn phường như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

##### **1. Công tác chỉ đạo, điều hành hoạt động kiểm soát TTHC**

Trên cơ sở các kế hoạch của UBND tỉnh, UBND thị xã, UBND phường đã ban hành các kế hoạch triển khai thực hiện công tác kiểm soát TTHC như: Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 07/02/2022 của UBND phường về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022; Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 10/03/2022 của UBND phường về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2022.

##### **2. Về công khai thủ tục hành chính**

Thực hiện Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/ 10/ 2017, của Văn phòng Chính phủ. UBND phường đã cập nhật, niêm yết công khai đầy đủ các TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết theo quy định.

##### **3. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

UBND phường chỉ đạo, đôn đốc các bộ phận chuyên môn của UBND các phường tăng cường công tác phối hợp, tập trung giải quyết hồ sơ TTHC cho tổ chức, công dân, phân đầu giải quyết trước hạn, đúng hạn, không để hồ sơ tồn đọng, quá hạn.

Kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại UBND phường.

Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC trong quý III năm 2022 là: 2950 (Trong đó: Hồ sơ mới tiếp nhận: 2565; Hồ sơ từ kỳ báo cáo trước chuyển qua 48).

Kết quả giải quyết TTHC: số hồ sơ đã giải quyết là: 2907 (Trong đó: giải quyết đúng hạn là 2875, giải quyết quá hạn là 32). Số hồ sơ đang giải quyết: 44 (Trong đó: chưa đến hạn là 17; quá hạn là 27).

(kèm theo các biểu mẫu).

##### **4. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC**

Thực hiện Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý ‘phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính. Đề xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị của các cá nhân, tổ chức về quy định hành

chính trên địa bàn phường. UBND phường đã chỉ đạo các bộ phận chuyên môn thuộc UBND, phổ biến quy định về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; thực hiện niêm yết công khai địa chỉ, số điện thoại của cơ quan, đơn vị đầu mối tiếp nhận, xử lý phản ánh.

## **5. Về rà soát TTHC**

Thực hiện Kế hoạch số 38/KH-UBND, ngày 21 tháng 02 năm 2022 của UBND thị xã Đông Hòa về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính trên địa bàn thị xã. UBND phường đã ban hành Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 10/3/2022 chỉ đạo công chức chuyên môn và các bộ phận liên quan rà soát 01 thủ tục hành chính, đó là thủ tục Đăng ký khai sinh lưu động, thuộc lĩnh vực hộ tịch.

## **6. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

UBND phường chỉ đạo bộ phận chuyên môn tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách, văn bản của trung ương, tỉnh, huyện về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính đến cán bộ, công chức, người dân và doanh nghiệp bằng các hình thức như: tuyên truyền trên đài truyền thanh phường, tuyên truyền lồng ghép trong các cuộc họp buổi đối thoại, phổ biến, giáo dục pháp luật cho người dân.

## **7. Về kiểm tra công tác kiểm soát thủ tục hành chính**

Thực hiện Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 28/01/2022 của UBND thị xã về tự kiểm tra công tác kiểm soát thủ tục hành chính. UBND phường đã ban hành Kế hoạch số 13/KH-UBND, ngày 7/02/2022 về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022 chỉ đạo các bộ phận, các công chức chuyên môn tự kiểm tra công tác kiểm soát thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực mình phụ trách.

## **8. Về đánh giá giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa**

UBND phường đã triển khai đánh giá giải quyết thủ tục hành chính theo Quyết định số 1435/QĐ-UBND ngày 13/9/2019 của UBND tỉnh Phú Yên về ban hành Quy định về đánh giá giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các cơ quan, địa phương trên địa bàn tỉnh.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Được sự quan tâm chỉ đạo, đôn đốc của UBND thị xã, sự nỗ lực của các bộ phận chuyên môn của phường, công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn phường đã có nhiều chuyển biến tích cực, UBND phường cơ bản hoàn thành tốt nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính trong năm 2022.

Tuy nhiên, bên cạnh những thuận lợi, cũng còn có những khó khăn, vướng mắc như:

- Đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính hoạt động kiêm nhiệm nhiều việc, không thể tập trung tất cả chuyên môn vào hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, nên có phần ảnh hưởng đến việc triển khai hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính ở địa phương.

## **III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM 2022**

**1. Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo bộ phận chuyên môn tuyên truyền phổ biến**

và triển khai thực hiện tốt công tác kiểm soát thủ tục hành chính; xác định đây là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên và liên tục trong chỉ đạo, điều hành của UBND phường.

2. Thực hiện nghiêm ngặt, công khai đầy đủ các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức đúng theo quy định đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố. Tập trung, chỉ đạo, đôn đốc các bộ phận, ban ngành của UBND phường giải quyết hồ sơ trước hạn, đúng hạn, không để hồ sơ tồn đọng, quá hạn.

3. Rà soát TTHC do Chủ tịch ủy ban nhân dân tỉnh công bố, đề xuất sửa đổi, bổ sung hoặc hủy bỏ phù hợp;

4. Chỉ đạo tổ chức phổ biến trên các phương tiện thông tin đại chúng (Đài truyền thanh phường), về nội dung và tình hình thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính.

#### **IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

Đề nghị tập huấn hướng dẫn nghiệp vụ cho công chức thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính.

Trên đây là báo cáo kết quả hoạt động kiểm soát TTHC quý III/năm 2022 của UBND phường Hòa Hiệp Trung./.

*Nơi nhận:*

- VP UBND thị xã;
- Lưu VP UBND.

**TM ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Trí**

ỦY BAN NHÂN DÂN  
PHƯỜNG HÒA HIỆP TRUNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Hòa Hiệp Trung, ngày 16 tháng 9 năm 2022

**THỐNG KÊ TÌNH HÌNH KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**  
**Quý III/2022**

(Từ ngày 15/6/2022- 14/9/2022)

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá thời hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
1	Lĩnh vực Chứng thực(tt)	2027	0	0	2057	2057	2057	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Lĩnh vực Đất đai	181	0	24	157	166	141	25	25	2	13	0	0	0	0
3	Lĩnh vực Hộ tịch	569	338	0	231	569	569	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Lĩnh vực nuôi con nuôi														
5	Lĩnh vực Người có công														
6	Lĩnh vực Bảo trợ xã hội	88	0	15	73	74	74	0	14	14	0	0	0	0	0

7	Lĩnh vực chính quyền địa phương														
8	Lĩnh vực giải quyết khiếu nại, tố cáo	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Lĩnh vực xử lý đơn	47	0	7	40	34	29	5	13	9	4	0	0	0	0
10	Lĩnh vực Tiếp công dân	8	0	3	6	6	4	2	2	2	0	0	0	0	0
	<b>Tổng số</b>	<b>2950</b>	<b>338</b>	<b>48</b>	<b>2565</b>	<b>2907</b>	<b>2875</b>	<b>32</b>	<b>44</b>	<b>27</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



**Biểu số 06g/VPCP/KSTT**  
Ban hành theo thông tư số  
02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017

**NGUYÊN NHÂN QUÁ HẠN ĐỐI VỚI  
CÁC TRƯỜNG HỢP TỒN ĐỘNG TRONG GIẢI  
QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**  
**Kỳ báo cáo: Quý III/Năm 2022**  
(Từ ngày 15/6/2022 đến ngày 14/9/2022)

**Đơn vị báo cáo:**  
UBND phường Hòa Hiệp Trung  
**Đơn vị nhận báo cáo:**  
Thị xã Đông Hòa

*Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC*

<b>STT</b>	<b>Lĩnh vực, công việc giải quyết</b>	<b>Số lượng hồ sơ</b>	<b>Nguyên nhân quá hạn</b>	<b>Ghi chú</b>
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
<b>I</b>	<b>Cấp xã</b>			
1	Lĩnh vực tiếp công dân	2		
2	Lĩnh vực xử lý đơn	9		
3	Hộ tịch			
	<b>Tổng số:</b>			
<b>II</b>	<b>Cấp xã</b>			
1	Lĩnh vực đất đai	38	Giải quyết không kịp	
2	Bảo trợ xã hội			
	<b>Tổng số:</b>	<b>49</b>		

Kỳ báo cáo: Quý II/Năm 2022

(Từ ngày 15/6/2022 đến ngày 14/9/2022)

Đơn vị tính: TTHC, %

## I. SỐ LƯỢNG TTHC TRIỂN KHAI TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA

STT	Lĩnh vực	Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương				TTHC được thực hiện theo CCMC, MCLT				Quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo CCMC, MCLT được ban hành			
		Tổng số TTHC	Cấp tỉnh	Cấp huyện	Cấp xã	Tổng số TTHC	Tại BPMC cấp tỉnh	Tại BPMC cấp huyện	Tại BPMC cấp xã	Tổng số quy trình	Cấp tỉnh	Cấp huyện	Cấp Xã
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+ (6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+ (10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12)+(13)+(14)	(12)	(13)	(14)
1	Lĩnh vực đất đai				9				9				0
2	Lĩnh vực bảo trợ xã hội	2			2				2				0
3	Lĩnh vực chính sách người có công												
4	Lĩnh vực hộ tịch	7			7				7				0
5	Lĩnh vực chứng thực	3			3				3				0
<b>TỔNG CỘNG</b>		<b>12</b>			<b>21</b>				<b>21</b>				<b>0</b>



Kỳ báo cáo: Quý II/Năm 2022

(Từ ngày 15/6/2022 đến ngày 14/9/2022)

Đơn vị tính: hồ sơ TTHC.

STT	Lĩnh vực	DVCTT mức độ 3			DVCTT mức độ 4			Tích hợp với Cổng Dịch vụ công quốc gia (có=1; không=0)
		Được giao	Đã triển khai	Số lượng hồ sơ phát sinh	Được giao	Đã triển khai	Số lượng hồ sơ phát sinh	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(8)
<b>I</b>	<b>CẤP XÃ</b>						<b>338</b>	<b>0</b>
1	Lĩnh vực đất đai							
2	Lĩnh vực hộ tịch						338	0
	<b>TỔNG CỘNG</b>						338	0

